

# LEVETO

#### WAS IST LEVETO?

LEAD.

LEADMANAGEMENT.

I FADVERTEII UNG.

**QUALIFIZIERUNG.** 

TERMINIERUNG.

ROUTENPLANUNG.

(ONLINE-) BERATUNG.

(DIGITALER) VERKAUF.

AUSSENDIENSTMODUL.

PROVISIONSABRECHNUNG.

CRM.

ANGEBOT.

AUFTRAGSBESTÄTIGUNG.

RECHNUNG.

LIEFERSCHEIN.

MEDIATHEK.

LAGER.

DACHPLANER.

AUTOMATISIERTE WORKFLOWS.

TICKETSYSTEM.



Vermeiden Sie Kaffeetrinkerund Angebotssammlertermine mit LEVETO Portal.

Die LEVETO-Arbeitsprozesse sind so optimiert, dass durch den Einsatz von LEVETO Ihre Verwaltungskosten um mindestens 50 % reduziert werden und Ihr Personal deutlich entlastet wird.

- Lead-Management und -Verteilung
- Lead-Qualifizierung über individuelle Fragebögen
- Termine und Routenplanung
- CRM Kundenverwaltung
- Beratung via persönlichem Endkundenportal
- Angebots-, Auftrags-, Rechnungserstellung
- Für Solarteure: Dachplaner und Montageworkflow
- Außendienstfunktion
- Ticketsystem
- Provisionsabrechnung

Die Broschilte bezieht sich auf Beispiele einer ein gestellt sich auf Beispiele einer ein ein gestellt gestellt

Zahlreiche APIs zu Lead-Anbietern plus flexibler Lead-Importer.

#### LEADS.

#### Lead-Management und -Vergabe - LEVETO Networking

#### Lead-Management

Von der Einlieferung, über die Qualifizierung mit eigens gestalteten Fragebögen – unser Lead-Management bietet Ihnen eine Übersicht und Auswertung all Ihrer Leads. In der Lead-Historie sehen Sie chronologisch alle Prozesse, die der Lead durchlaufen hat.

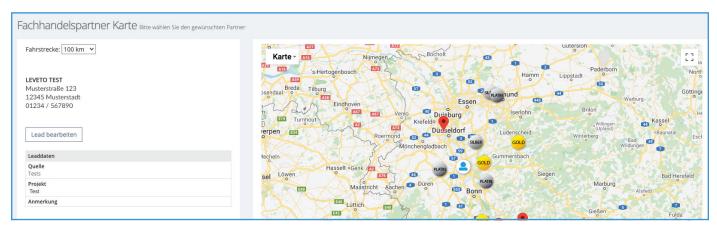
Sie können in LEVETO jederzeit sehen, wann der Lead an welchen Mitarbeiter oder Partner zugeteilt wurde, und wie der Bearbeitungsstand sämtlicher weiterer Prozesse ist.

**LEVETO** verfügt über diverse Schnittstellen für Im- und Exporte und stellt damit ein Bindeglied zwischen Lead-Quelle, CRM und Warenwirtschaft dar.

#### Lead-Vergabe

Bei der automatisierten Lead-Vergabe können Leads innerhalb von LEVETO an interne oder externe Partner übermittelt werden. Sie können diesen Prozess durch Festlegen von bestimmten Kriterien automatisieren. Mit nur einem Mausklick wird der Lead DSGVO-konform an den gewählten Mitarbeiter oder Partner übermittelt.

Die Leads können entweder aus dem Fragebogen heraus, gleich nach der Qualifizierung, verteilt werden, oder über die Lead-Vergabetabelle. In der Lead-Vergabetabelle werden für den jeweiligen Lead nur die passenden Mitarbeiter oder Partner angezeigt.



#### Lead-Qualifizierung über individuelle Fragebögen

Um einen hochwertigen Lead zu generieren, ist es wichtig, dass Kundendaten und spezifische Fragen an den Kunden einfach und schnell gestellt und erfasst werden können. In LEVETO können Sie Ihre Fragebögen, auch mit Verzweigungslogik, selbst erstellen.

Sie können die Fragen über Auswahlmenüs, Checkboxen oder Freitextfelder beantworten lassen. Außerdem können Sie Ihren Leads nach der Qualifizierung einen Status vergeben, den Sie definieren. Anhand von Auswertungen und Statistiken kann die Lead-Qualität ermittelt werden.

#### Lead-Potenzial

#### Speziell für Lead-Agenturen und Marketingabteilungen entwickelt

Das Feature *Lead-Potenzial* errechnet und zeigt Ihnen prozentual und grafisch, in welchem Verhältnis die Lead-Kapazitäten und das Lead-Potenzial stehen. Das Ergebnis zeigt die Auslastung in Prozent an.

Die Lead-Kapazität ist die Summe der Leads, welche die Lead-Abnehmer wünschen. Das Lead-Potenzial sind die generierten Leads. Die Auslastung zeigt, ob das Verhältnis von Lead-Potenzial und Lead-Kapazität übereinstimmt. Die Auswertung kann nach Zeiträumen, zwei- und dreistelligen Postleitzahlgebieten, Außendienstgebieten und den Parametern Kapazität, Auslastung und Potenzial eingegrenzt werden. Daran sehen sie auf einen Blick, wie Sie Ihre Marketingaktivitäten zukünftig steuern können.

#### Termine und Routenplanung

**LEVETO** berücksichtigt bei der Routenplanung die *Homezone* der Mitarbeiter. Das ist die Adresse, von der aus der erste Termin angefahren wird.

Bei der weiteren Terminierung beachtet LEVETO die Adresse des vorherigen Termins und berechnet die Fahrzeit, Entfernung und Termindauer zum nächsten Ziel.

LEVETO schlägt Ihnen bereits im Vorfeld die effektivste Terminfolge vor, damit Sie die Zeit Ihrer Mitarbeiter und Partner optimal nutzen können. Sollte dabei ein Konflikt entstehen, zum Beispiel wenn ein Folgetermin aufgrund einer zu langen Fahrtzeit nicht eingehalten werden kann, werden Sie von LEVETO informiert.

Somit können Ihre Mitarbeiter und Partner ihre wertvolle Zeit vollständig für Ihre Kunden nutzen, statt für eine langwierige Anfahrt.

In den Termindetails sehen Sie alle relevanten Kundeninformationen, die Ihre Mitarbeiter für die weitere Bearbeitung benötigen. LEVETO Kalender zeigt Ihnen die Termine all Ihrer Mitarbeiter, mit einem einzelnen Klick auch im Detail.

#### APIs und Schnittstellen

Wir bieten Anbindungen an Exchange-Server. Sie können den LEVETO Kalender mit Ihrem Google Kalender, Apple Kalender oder Outlook Kalender synchronisieren.

Selbstverständlich ist die Anbindung an einen oder mehrere Lead-Lieferanten kein Problem. In der Lead-Ver-

gabetabelle werden die Leads mit der jeweiligen Quelle gekennzeichnet. Für die großen Lead-Generierer, wie SENEC, WattFox, DAA und Aroundhome bestehen bereits API-Anbindungen an LEVETO. Sind andere oder weitere Webhooks für Sie erforderlich, so können wir diese auf Anfrage programmieren.

# CRM. CRM - Kundenverwaltung

Unser Ziel ist es, die Beratungs- und Verkaufsprozesse unserer Kunden so zu gestalten, dass sie ihrerseits ihre Kunden schnell und professionell beraten - und letztendlich ihre Produkte erfolgreich verkaufen können.

Neben automatisierten Prozessen für die Angebots-, Auftragsbestätigungs- und Rechnungserstellung bietet LEVETO eine Vielzahl von individuellen Einstellungen, wie beispielsweise Produktinformationen, Datenblätter u. ä. in Ihre PDF-Dokumente einzufügen. Diese Dokumente werden in Ihrem Corporate Design erstellt.

LEVETO *Portal*-Lizenznehmer werden über die Aktivitäten des Kunden im Endkundenportal in LEVETO informiert. Im Kundendatensatz sehen Sie, wenn dieser z. B. ein Angebot anfordert, ein von Ihnen erstelltes Angebot gelesen, oder dieses akzeptiert oder abgelehnt hat.

Das CRM beinhaltet eine Kunden-Historie, in der chronologisch alle Prozesse erfasst werden, sowie welcher Mitarbeiter wann den Kunden bearbeitet hat.

Des Weiteren gibt es für jeden Kunden im Datensatz eine Mediathek, in der sie Bilder und Dokumente zum Kunden speichern können. LEVETO Portal-User können hier auch Bilder und Dokumente sehen, die der Kunde über das Endkundenportal hochlädt.

#### (ONLINE-) BERATUNG.

#### Beratung via persönlichem Endkundenportal

## Kundensicht Ihr Endkundenportal





#### Beratersicht CRM



Eingabe relevanter Daten Upload relevanter Bilder Beratung ansehen Angebote einsehen Kundendaten einsehen Kundendaten verwalten Beraten und vorführen Angebote erstellen



Mit LEVETO *Portal* können Sie Ihre Kunden professionell beraten, Ihre Produkte präsentieren und Angebote erstellen. All dies in Echtzeit während eines telefonischen Gesprächs oder im Termin vor Ort.

Die Beratung via LEVETO *Portal* kann als Vorbereitung für den Besuch bei Ihrem Kunden, oder der Kaufabwicklung dienen – ganz nach Ihrem Wunsch.

Das Endkundenportal ist ein auf Ihrer Website integriertes Portal, dass Ihr Kunde mit von Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsdaten erreicht.

Nachdem der Endkunde sich im Portal angemeldet hat, kann dieser Daten, Dokumente und Fotos, wie zum Beispiel Bilder vom Hausdach, Zählerkasten oder die letzte Stromabrechnung in die Mediathek hochladen, auf welche Sie sofort im CRM Zugriff haben. Dies kann im Vorfeld eines gemeinsamen Gesprächs geschehen.

Ihre Kunden werden zur aktiven Mitarbeit angeregt und arbeiten Ihnen zu. Der Kunde ist "mit dabei", macht sich Gedanken und die Arbeit die Daten zusammen zu suchen.

An dieser Stelle wissen Sie: Das wird kein Kaffeetrinkertermin!



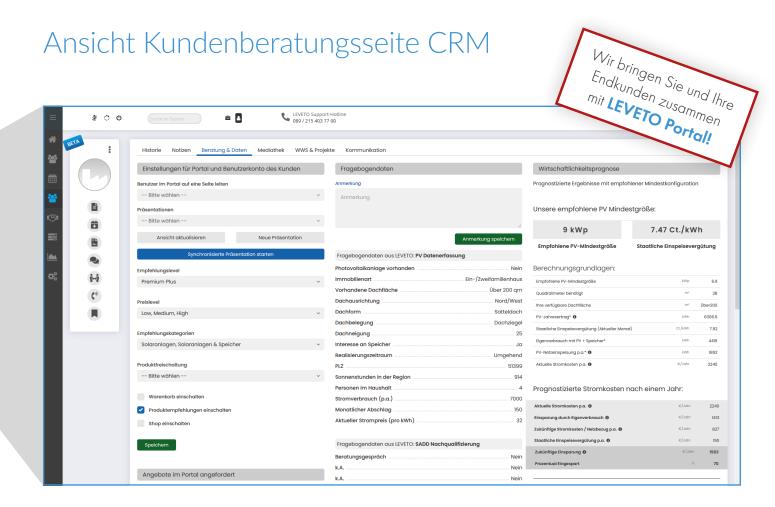
Aufgrund der Verbrauchsdaten des Kunden werden Produktempfehlungen angezeigt und eine Wirtschaftlichkeitsberechnung zu den einzelnen Produkten kalkuliert. Sie können während des Beratungsgesprächs den Kunden auf bestimmte Seiten im Portal leiten oder Produktbeschreibungen, Bilder und Präsentationen einblenden.

Außerdem können Sie Produkte kategorisieren und bestimmen, ob und welche Produktkategorie dem Kunden empfohlen werden soll.

Der Kunde kann im Endkundenportal selbstständig für Produkte Angebote anfordern, worüber Sie in LEVETO informiert werden. Daraufhin fügen Sie den gewünschten Artikel per Mausklick in das Angebot ein und übersenden dieses dem Kunden per E-Mail oder übergeben dieses dem Kunden im Endkundenportal.

Der Kunde kann das Angebot akzeptieren oder ablehnen, worüber Sie ebenfalls im CRM benachrichtigt werden. Wenn der Kunde das Angebot annimmt, können Sie per Klick die Auftragsbestätigung erzeugen.

Im Bereich Solaranlagen können durch den integrierten Dachplaner verfügbare Dachfotos mit Modulen belegt und dem Kunden visualisiert werden.



#### Fernsteuerung

In den "Einstellungen Portal und Benutzerkonto des Kunden" findet sich eine wichtige Funktion: Benutzer im Portal auf eine Seite leiten. Damit steuert der Berater fern, welche Portalseite der Kunde gerade im Webbrowser sieht.

#### Präsentationsmodus

Während der Beratung können Sie Ihrem Kunden verschiedene Präsentationen einblenden. Zum Beispiel Produktdatenblätter oder Unternehmensinformationen.

#### Einstellungen anpassen

Der Empfehlungslevel definiert, ob und welche Produkte, in welchem Preissegment dem Kunden im Endkundenportal auf Basis seiner Verbrauchsdaten empfohlen werden sollen. Über die Produktfreischaltung können zum Beispiel nur bestimmte Hersteller, Produkte, oder Produktkombinationen sichtbar geschaltet werden.

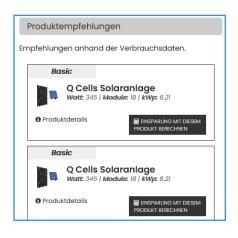
Unter "Angebot im Portal angefordert" sehen Sie, wenn der Kunde im Endkundenportal ein Angebot für ein bestimmtes Produkt erhalten möchte.

#### Fragebogendaten

Ob Sie den Kunden selbst qualifizieren, oder der Kunde im Endkundenportal die Lead-Strecke selbst ausfüllt: hier sehen Sie alle erfassten Daten zu Ihrem Kunden. Wenn die Funktion "Produktempfehlungen" aktiv ist, sehen Sie im CRM welche Produkte dem Kunden im Endkundenportal empfohlen werden.

#### Wirtschaftlichkeitsberechnung

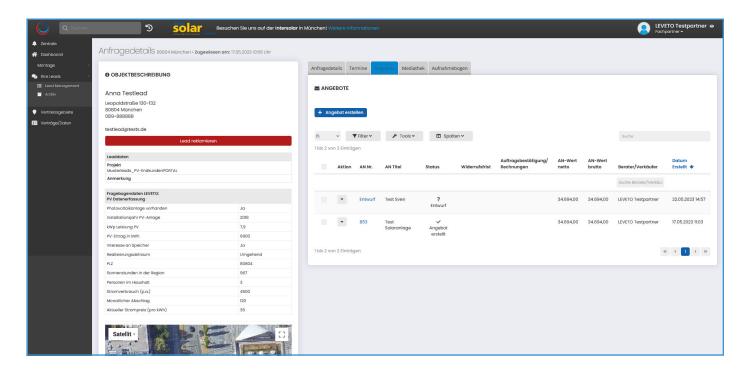
Aufgrund der erfassten Daten des Kunden wird die empfohlene Mindestgröße der Solaranlage, inklusive der Wirtschaftlichkeitsberechnung angezeigt. Wenn dem Kunden mehrere Produkte angeboten werden, wird mit Klick auf "Einsparung mit diesem Produkt berechnen" die Wirtschaftlichkeitsprognose auf das jeweilige Produkt angepasst.

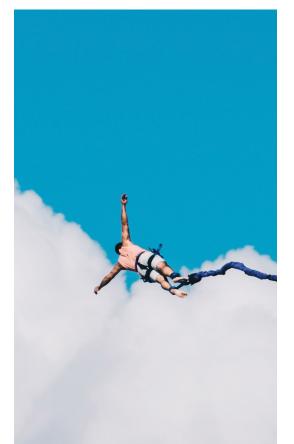


#### MINI-CRM.

#### Ein CRM in klein genau für Ihre Handelsvertreter

**LEVETO** arbeitet, wie zu Beginn beschrieben, mit einem voll umfassenden Customer-Relationship-Managenent (CRM). Es hat sich herausgestellt, dass viele unserer Kunden mit Handelsvertretern kooperieren. Das bedeutet, Leads werden vorab qualifiziert und daraufhin weiter gegeben und *extern* weiter bearbeitet.



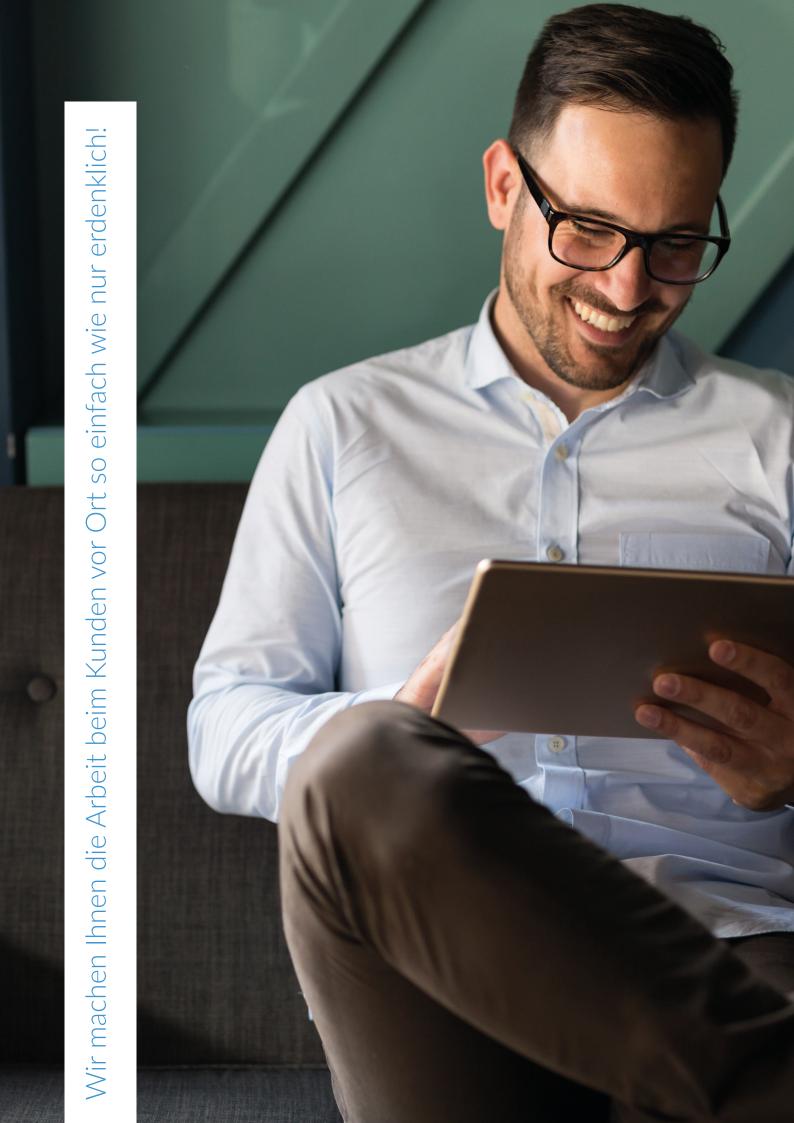


Handelsvertreter bekommen Zugriff auf die Qualifizierungsinformationen des Leads. Dadurch haben Sie die wichtigsten Informationnen zum Kunden bzw. dessen Stromverbrauchsverhalten vorliegen. Sie können Leads auch reklamieren, falls nötig.

Des Weiteren besteht Zugriff auf eine Terminplanung, den Aufnahmebogen Außendienst, die Mediathek und den Angebotsbereich. Handelsvertreter greifen auf Ihre Produkte zu. Also nicht auf handelsvertretereigene Produkte, sondern Ihre firmeninterne Produktpalette. Es kann ein Preisaufschlag einkalkuliert werden.

Der Clou ist allerdings, dass die Handelsvertreter mit einem eigenem Branding (Briefpapier) auftreten können. Sie handeln bzw. verkaufen in Ihrem eigenen Namen und erscheinen nicht als Ihr Unternehmen.

Ansonsten können ganz klassisch Datenaufnahmen vor Ort erfolgen, und, wie es üblich ist, Angebote erstellt werden. Sie haben Einsicht in die Tätigkeiten des Handelsvertreters.



#### CRM TIMELINE.

#### Immer wissen, wo der Kunde steht



Das CRM verfügt über eine Zeitleiste, die in Verbindung mit den Workflows Auskunft darüber gibt, in welchem Status oder welcher Phase sich der Lead bzw. der Kunde gerade befindet. Das ist hilfreich, um dem Kunden bei einem Anruf schnell Auskunft geben zu können. Wir veröffentlichen bald die Möglichkeit diese Zeitleiste auch im Endkundenportal sichtbar zu schalten. Somit hat Ihr Kunde auch aus seiner Sicht aus Auskunft zum aktuellen Bearbeitungsstand.



#### MEDIATHEK.

#### Alles gesammelt an einem Ort, auf Wunsch geteilt

Wir sind seit längerem in der Zukunft angekommen und es ist heute wichtig, dass mehrere Menschen an einem *Projekt* zeitgleich arbeiten können. Das Teilen von Dokumenten, und gleichzeitigem Arbeiten daran, ist nicht mehr weg zu denken.

Wir bei LEVETO können zwar noch nicht die Möglichkeit anbieten, parallel an einem Dokument zu arbeiten, es ist jedoch möglich gemeinsam an einem Lead zu arbeiten. In der Praxis wird dies selten der Fall sein, da meist ein Berater mit einem bestimmten Lead betreut sein wird.

Sehr wichtig ist es aber auch, alle Unterlagen zu einem Lead beisammen und griffbereit zu haben. Dafür gibt es die teilbare Mediathek. Sie können theoretisch auf lokale bzw. Netzwerklaufwerke in Ihrem Unternehmen verzichten, da alle Kundendateien im LEVETO in der Mediathek

abgelegt werden können. Das wird zwar in der Praxis nicht zu 100 % genutzt werden können, da Sie wahrscheinlich auch mit PV Sol Planungen durchführen, und andere Programme nutzen, bzw. Excel- und Word-Dokumente anlegen werden, jedoch ist die Mediathek als Sammelstelle für alle lead-spezifischen Dokumente nützlich. Vor allem deswegen, weil der Endkunde nur auf von Ihnen festgelegte Ordner Zugriff hat. Er sieht also nicht alles, was in der Mediathek abgelegt wurde.

Rechts sehen Sie die Begrüßungsseite des Endkundenportals und wie die Mediathek für den Endkunden erscheint.



KONTAKT

Residenzstraße 21

80333 München

Telefon: 089 / 21 54 03 77 00

E-Mail: info@leveto.de

lhr persönliches FIRMENLOGO **≜ ⊚ ⊠** Hallo, Herr Mustermann. Wirtschaftlichkeitsprognose erstellen Terminvereinbarung  $\not\equiv \mathsf{Ergebnis} \ \mathsf{Wirtschaftlichkeitsprognose}$ Mediathek In Ihrer persönlichen Mediathek finden Sie alle Fotos und PDF Dokumente, die Sie uns für Angebote und Wirtschaftlichkeitsprognosen zur Verfügung gestellt haben. Hier haben Sie die Möglichkeit diese Dateien zu verwalten oder zusätzliche Dateien hochzuladen. O Neu Dach Dach Dach Keller Dokumente Eine Mediathek Verträge 1 Korrespondenz 22.05.2023, 15:39 Uhr hausdach 2.jpg Baustellendokumentationen DC-Montage Unterlagen AC-Montage Unterlagen hausdach.jpg 23.05.2023, 09:48 Uhr Dachgröße 15,0 x 8,50 meter 1 2 ±

#### Kein WhatsApp, keine Cloud, keine E-Mails!



#### Eine Mediathek mit Freigabe via Link

Flexible und moderne Mediathek zum Datenaustausch zwischen Berater und Kunde. Und auch nur intern von Berater zu Innendienst, wenn gewünscht.

#### **Dateiformate**

Die Mediathek erlaubt den Upload beliebiger Datenformate. Von Fotos als eine Datei in den gängigen Bildformaten wie JPG, PNG und ähnlichen, sind ergänzend natürlich PDF-Dokumente, Excel-Dateien und auch Videodateien möglich.

Zusätzlich gibt es eine Filterfunktion, die Bilddateien, Videodateien und Dokumentdateien ein- beziehungsweise ausblendet.

#### Ordnerstruktur

Aus den gängigen Betriebssystemen sind wir gewohnt, beliebig Dateiordner und Unterordner anzulegen und zu löschen. Die neue Mediathek ermöglicht dies nun.

Es gibt zwei verschiedene Ordnertypen. Der eine Typ ist nur intern sichtbar, der andere Ordnertyp ist intern <u>und</u> für den Endkunden sichtbar. Die unterschiedlichen Ordnertypen sind optisch voneinander unterscheidbar.

#### Freigabe

"Sharing is caring" und auch in LEVETO ist es möglich, die Mediathek oder Teile der Mediathek als Link freizugeben. Dazu gibt es ein neues Fenster, in dem Sie einen Titel und eine Beschreibung eingeben, damit Ihr Empfänger gleich versteht, was dieser tun soll. Dann wählen Sie aus, welche Ordner freigegeben werden sollen.

Zusätzlich zu der Freigabe von Ordnern können Arbeitsmappen, also digitalen Formulare, die Sie aus dem *Aufnahmebogen Außendienst* oder den *Workflows* kennen (s. Thema Außendienstfunktion), freigegeben werden. Folglich können zum Beispiel nun externe Mitarbeiter oder Ihre Endkunden die Formulare eigenständig ausfüllen. Abgesehen davon können Formulare im Endkundenportal angezeigt werden.

Es wird noch besser: Die Gültigkeitsdauer der Freigabe kann festgelegt werden. Damit kann der Zugang zur Mediathek zeitlich eingrenzt werden.

#### **Formulare**

Befreien Sie sich von Fluentforms und Google Forms. Mit LEVETO gestalten Sie Ihre eigenen Formulare und verwenden diese intern, extern, in der Mediathek, in Endkundenportal oder auf Ihrer Unternehmenswebsite.

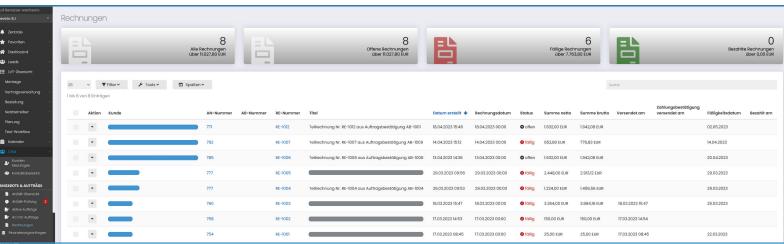


# SEVDESK.

# Rechnungsstellung in Verbindung mit LEVETO

**LEVETO** ist Integrationspartner von sevDesk.

Erstellen Sie Ihre Teil-/ Abschlags-/ oder Gesamt-rechnungen einfach und schnell in LEVETO.





Sie können typische Funktionen, die in der Buchhaltung anfallen, direkt aus LEVETO heraus ansteuern. Darunter fällt, wie eben genannt, das Erstellen von Rechnungen in verschiedenen Formen. Natürlich ist das Versenden der Rechnung ebenfalls direkt aus LEVETO heraus möglich.

Aber auch das Erstellen und Verschicken von zum Beispiel Mahnungen oder Zahlungsbestätigungen ist per E-Mail durchführbar.

Als Schmankerl gibt es den automatischen Versand von Mahnungen und Bestätigungen dazu.

#### TICKETSYSTEM.

#### Aufgabenverteilung leicht gemacht

Oftmals treten Rückfragen oder Zusatzaufgaben der Endkunden auf. Doch wohin mit diesen *Tasks*? In solchen Fällen kann LEVETO unterstützend mit dem eigenen Ticketsystem weiter helfen.

Sie können Tickets via E-Mail-Eingang automatisch generieren lassen oder Tickets manuell anlegen. Tickets werden E-Mail-Adressen und somit Leads/Kunden zugeordnet. Sie können verschiedene Ticket-Typen frei definieren. Zum Beispiel, ob es sich um einen Support-Fall oder eine administrative Angelegenheit handelt.

Natürlich finden Sie die klassischen Angaben, wie Zeitschätzung, tatsächlicher Zeitaufwand, Fälligkeitsdatum, Priorität, Benutzerzuweisung und ähnliches. Einen Son-

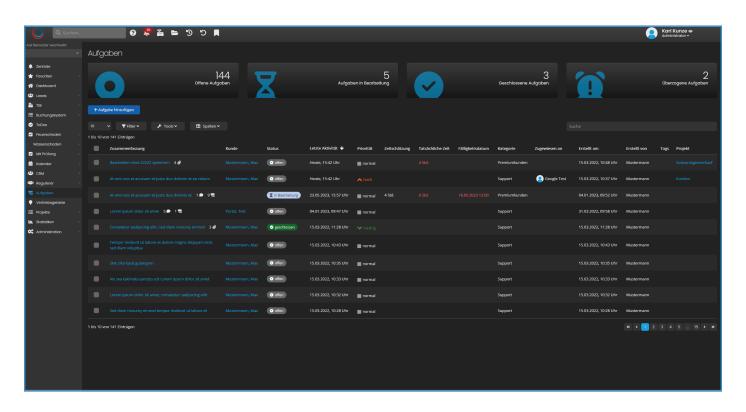
derfall haben wir jedoch: Tickets können an Gruppen und nicht nur an einen festen Benutzer zugewiesen werden.

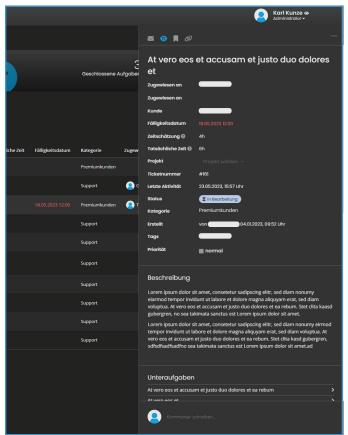
Tags, Status und das Ergänzen von Unteraufgaben zu einem Ticket sind selbstverständlich integriert. Anhänge können hochgeladen werden.

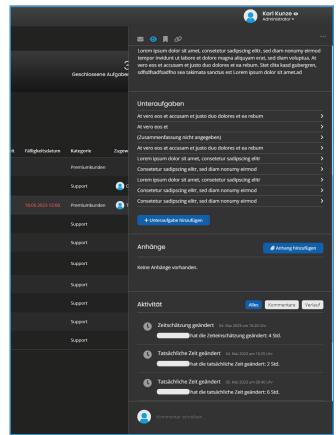
Wenn Tickets kommentiert werden, besteht die Option, diesen Kommentar per E-Mail, samt Anhang, an den Ersteller/Kunden zu senden. Dadurch fühlt sich der Kunde gut betreut.

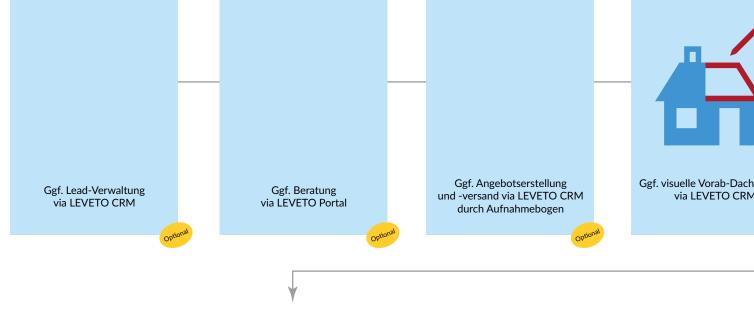
Ja, wir wissen, dass LEVETO anders ist. Wir wissen, dass sich Ihre Mitarbeiter umstellen müssen. Wir wissen, dass Schulungen erforderlich sind.

Jedoch wird Ihr Unternehmen mit LEVETO das Fliegen lernen!







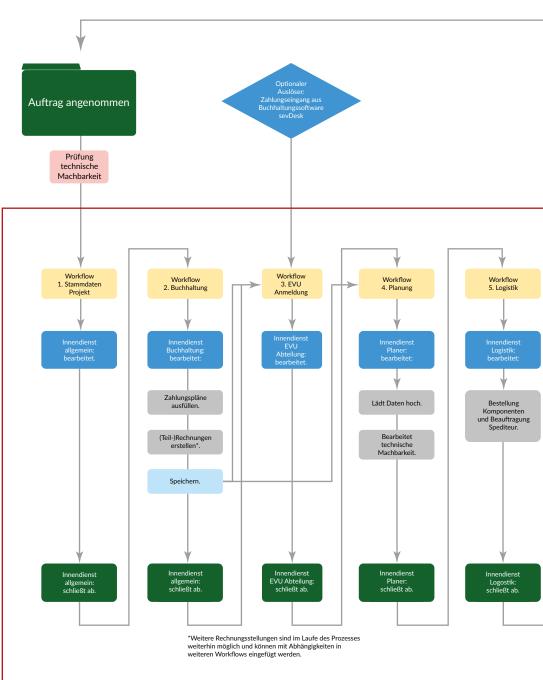


Workflows greifen auf digitale Formulare zurück.

Diese Formulare werden von unterschiedlichen Abteilungen ausgefüllt, geprüft, unter Umständen versendet, bearbeitet, wieder an einen Prüfer gesendet und dann akzeptiert oder zur Korrektur zurückgewiesen.

Sichtbarkeiten auf die Workflows können eingeschränkt werden, sodass nur die Abteilungen oder die entsprechenden Benutzer bestimmte Workflows sehen, oder diese bearbeiten bzw. prüfen können.

Bei bestimmten Änderungen oder Auslösern, wird der Benutzer in LEVETO oder per E-Mail darüber benachrichtigt.



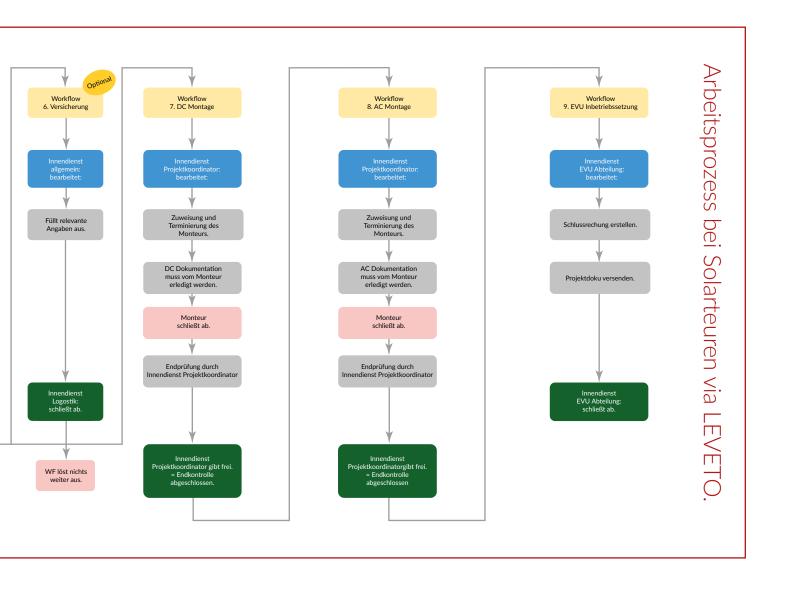


PROZESS-ABBILDUNG MIT DER CRM-SOFTWARE

#### **LEVETO**

SOLARTEURS-EDITION

Workflows sind visuelle Darstellungen von Arbeitsprozessen. Mappen sind Formulare. Workflows und Mappen können individuell von Ihnen via No-Coding-Editor angelegt und eingerichtet werden. Sollte eine Anforderung einmal komplizierter sein, schulen wir gerne Ihre Mitarbeiter oder der LEVETO-Support begleitet Sie bei der Einrichtung.



#### Angebotserstellung

Erstellen Sie mit wenigen Klicks voll automatisiert Angebote während des Beratungsgesprächs.

Da alle Produktdaten in LEVETO hinterlegt sind, kann mit einem einzelnen Klick das Angebot erstellt werden. Produktdetails, wie technische Datenblätter, Wirtschaftlichkeitsberechnung oder Zusatzinformationen können automatisch in die Angebote übernommen werden.

Aus dem Angebot und den Zusatzinformationen wird ein PDF generiert, das ein Deckblatt mit Ihrem Begrüßungs-

text enthält. Selbstverständlich auf Ihrem gebrandeten Briefpapier.

Das Angebot kann per E-Mail aus dem CRM heraus direkt an den Kunden geschickt oder vom Kunden im Endkundenportal abgerufen werden. Wenn das Angebot im Endkundenportal vom Kunden eingesehen wird, informiert LEVETO Sie, sobald der Kunde das Angebot gelesen hat, und wenn er es akzeptiert oder ablehnt.



Sie können Einzelpreise festlegen oder einen Gesamtpreis in das Angebot schreiben, welcher die Einzelpreise ausblendet.

#### LEVETO AUF DEN PUNKT

LEVETO bietet alle Prozesse vom Lead-Eingang, über die Qualifizierung, die Zuweisung an den Außendienst und die Terminierung, bis zum Beratungs- und Verkaufsprozess in einer Software. Alle Prozesse sind individuell auf Ihre Anforderungen einstellbar. Die Einarbeitungszeit in LEVETO beträgt weniger als zwei Stunden.

Während Sie Ihren Kunden telefonisch beraten und alle Daten Ihres Kunden auf einen Blick haben, können Sie per Klick eine Präsentation, eine Produktbeschreibung oder sonstige Unterlagen Ihrem Kunden im Endkundenportal einblenden und die passende Erläuterung dazu liefern. Mit vier Klicks erstellen Sie ein individuelles Angebot aus den hinterlegten Angebotsvorlagen, und übermitteln Ihrem Kunden dieses in Echtzeit über das Endkundenportal.

Sollte Ihr Kunde bereits Bilder von seinem Hausdach in die Mediathek hochgeladen haben, planen Sie sein Dach mit dem LEVETO Dachplaner, und versetzen Ihren Kunden ins Staunen, da er die virtuelle Dachbelegung sofort in der Mediathek einsehen kann. Das Bild können Sie selbstverständlich auch in das Angebot einfügen.

Ihr Kunde kann das Angebot über das Endkundenportal akzeptieren, und Sie vereinbaren anhand der hinterlegten Montage-Slots Ihrer Subunternehmer oder Ihres eigenen Teams gleich einen Montagetermin. Möchte Ihr Kunde Sie persönlich kennen Iernen, vereinbaren Sie per Mausklick einen Vor-Ort-Termin, um sich die Unterschrift persönlich abzuholen.

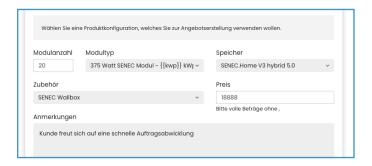
#### Außendienstfunktion

**LEVETO** bietet eine optionale Zusatzfunktion für den Außendienst über einen speziellen Fragebogen.

Alle relevanten Daten und Bilder können vor Ort beim Kunden per Tablet erfasst werden, selbst die Dachplanung vor Ort ist ein Kinderspiel mit LEVETO. Der Außendienst erfasst die Module und Zusatzprodukte aus den ihm zur Verfügung gestellten "Produktvorlagen" und speichert diese ab. Ihr Innendienst bekommt die Information zur Auftragsprüfung, sieht das Angebot vom Außendienst bereits im Entwurfsmodus und kann dies korrigieren oder

gleich freigeben. Bei Freigabe wird der Außendienst in LEVETO informiert. Selbstverständlich kann das Angebot direkt vor Ort dem Kunden zugestellt werden. Ihr Kunde möchte sofort eine Auftragsbestätigung? Kein Problem, mit einem Klick erhält der Kunde seine Auftragsbestätigung. Sie benötigen eine Unterschrift? Diese leistet er auf Ihrem Tablet.

Weitere Zusatzoption für den Außendienst: Sie übergeben alle Auftragsdaten, getrennt nach AC-/DC-Montage, noch vor Ort oder im Auto an Ihre Planer oder Montageteams.



# Parameter für Energieauswertung Dachtorm: Dachbelegung (Ziegel): -- Bitte wählen -- Dachbelegung (Ziegel) Dachneigung (in Grad): Dachbelegung (Ziegel) Dachneigung (in Grad): -- Bitte wählen -- Sitte wähl

#### FÜR SOLARTEURE.

#### Dachplaner

Mit dem LEVETO Dachplaner können Sie noch während der Online-Beratung, selbstverständlich auch vor Ort beim Kunden, das Dach des Kunden planen, virtuell belegen und Ihrem Kunden zeigen. Sollten sich aufgrund Ihrer Beratung Abweichungen gegenüber Ihrer Planung ergeben, und ggfs. noch Module dazu kommen, können Sie

auf Knopfdruck Ihr Angebot anpassen und dem Kunden zur Verfügung stellen.

Da der Kunde Fotos seines Gebäudes in der Mediathek hinterlegt hat, kann der Berater ein entsprechendes Foto auswählen und eine Planung vornehmen.



Nachdem der Berater ein Foto ausgewählt hat, müssen zunächst die Dachendpunkte markiert werden. Dann werden Dachlänge und Dachbreite eingegeben. Wenn der Kunde die Dachmaße nicht weiß, können diese über "Google Maps" nachgemessen und übertragen werden.

Mit wie vielen Modulen das Dach belegt werden soll, wird aus dem Angebot übernommen und im Dachplaner angezeigt. Über eine Matrix können Sie weitere Module für die Dachbelegung hinzufügen. Falls die zu belegende Modulanzahl versehentlich unter- oder überschritten wird, wird ein Hinweis angezeigt. Wenn die Modulanzahl vom Angebot abweicht, kann das Angebot per Klick auf die abweichend geplante Modulanzahl angepasst werden.

Diverse Werkzeuge, wie Regler für den Abstand zwischen den Modulen und der horizontalen und vertikalen Ausrichtung der Solarmodule auf dem Dach, helfen bei der Planung und Visualisierung.

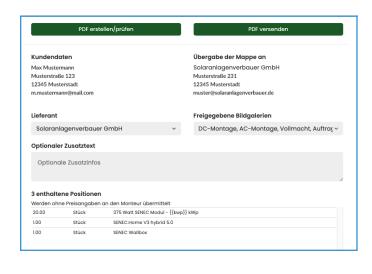
# Es wurden noch keine Bilder hochgeladen. PDF Dokumente Es wurden noch keine PDF Dokumente hochgeladen. AC-Montage Fotos Foto hochladen Es wurden noch keine Bilder hochgeladen. PDF bokumente Es wurden noch keine Bilder hochgeladen.

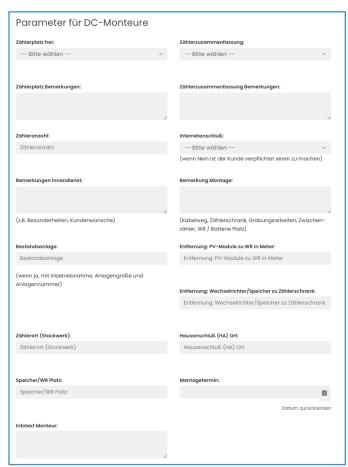
#### Montage-/Planer-Workflow

LEVETO berücksichtigt den Prozess mit externen PV-Planern und Monteuren. Die meisten Monteure von Solaranlagen arbeiten mit AC-/DC-Montagemappen. Mit einem speziell für diesen Zweck programmierten Zusatzmodul sorgt LEVETO für einen reibungslosen und automatisierten Montage-/Planer-Workflow.

Nach der Auftragsbestätigung können Sie mit einem Mausklick alle relevanten Daten zur Installation der Solaranlage automatisch an Ihre AC-/DC-Teams verteilen.

Die Mappe enthält alle relevanten Informationen zum Kunden und Objekt, sowie den geplanten Montagetermin. Die Montage-Teams können mit einem eigenen Zugang zu LEVETO angebunden werden, um Zugriff auf alle nötigen Daten zu erhalten, sowie Bilder von der Baustelle zu aktualisieren.





Der Montage- und Planer-Workflow, welcher hier beschrieben wird, fußt auf den individuell erstellbaren und einstellbaren digitalen Formularen (Mappen), die in Zusammenhang gebracht werden können. So können in dem großen Projekt Solaranlage alle Daten gesammelt und bei Bedarf weiter gegeben werden.



#### Die Software-Lösung für



Schadenregulierer



Solarteure

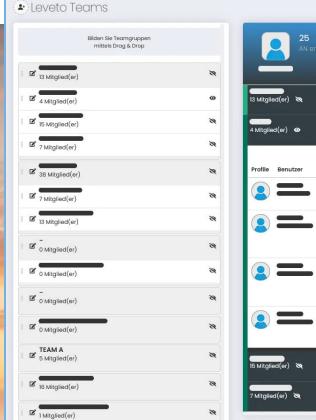


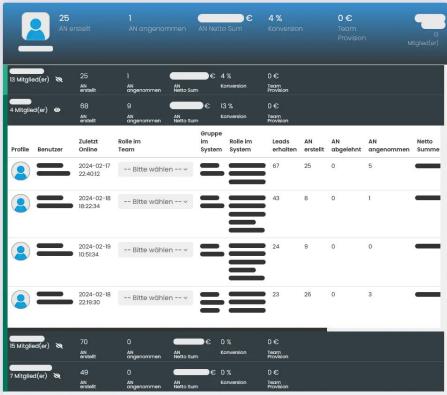


### TEAMS.

Provision und Konversion pro Team und Mitarbeiter auf einen Blick







Beispielhafte Darstellung der Team-Übersicht mit aufgeklapptem Team. Der grüne Balken zeigt die Team-Hierarchie an.

LEVETO unterstützt die Gliederung der Mitarbeiter in Teams. Das Programm-Modul *Teams* visualisiert Zugehörigkeiten von Mitarbeitern und Übersichten zu Konversion und Provision von Teams, Team-Mitgliedern und Team-Leitern.

Mit den Team-Zuweisungen wird Einfluss auf die Sicht auf Leads genommen. In einem Team können mehrere Unter-Teams geführt werden. Die Hierarchie wird logisch geführt:

Ein Team-Mitglied sieht nur sich selbst. Ein Team-Leiter sieht sich selbst und seine Team-Mitglieder. Ein Team-Leiter sieht zum Beispiel seine Termine und die Termine seines Teams.

Mit der Möglichkeit Teams zu verwalten, wird zeitgleich die vielfach gewünschte Funktion zur

Verteilung von Provisionen eingeführt. Diese ist pro Team-Mitglied und pro Team-Leiter einstellbar. LEVETO erstellt hieraus Provisionslisten und eine Abrechnungsvorbereitung für die Buchführung der Personalabteilung.

Mit *Teams* lässt sich die Leistung von Mitarbeitern und die Leistung von Teams einfach ablesen. Aus der Anzahl der zugewiesenen Leads zum Verhältnis der erfolgreichen Umwandlung in einen bezahlten Auftrag ergibt sich die Konversion-Rate. LEVETO gibt Auskunft über den Erfolg von einem einzelnen Mitarbeiter bzw. zusammengerechnet über den Erfolg der im Unternehmen tätigen Teams.

So lassen sich Rückschlüsse ziehen, wer, vermutlich weshalb, erfolgreicher ist, und mit internen Schulungen der Vertrieb weiter optimieren.



#### LAGER.

# Keine Engpässe durch LEVETOs eigenem Warenbestand mit API an externe Warenwirtschaftssysteme

Mit der Lagerverwaltung bringt LEVETO eine lange gewünschte Funktion in das Programm. Damit kann nachvollzogen werden, ob eine bestimmte Anzahl an Artikeln vorhanden ist, ein Auftrag gestartet werden kann, oder ob zuvor Artikel nachbestellt werden müssen.

Es können mehrere Standorte (Lagerorte) angelegt werden. Artikel können Standorten zugeordnet werden.

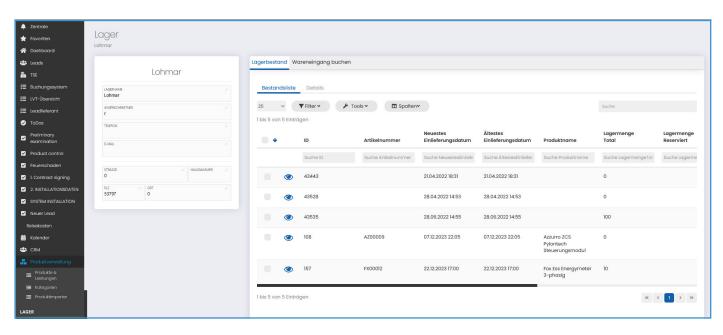
Bestände oder Wareneingänge werden im Artikel eingetragen; so füllt sich die Bestandsliste. Dadurch weiß LEVETO, wie viel Stück pro Artikel (an welchem Lagerort) verfügbar sind. Man kann sich Warnungen geben lassen, wenn ein Mindestbestand erreicht wird.

LEVETO wird durch bestimmte Auslöser eine Menge, basierend auf der Stückzahl im Angebot, an Waren reservieren.

Zusätzlich gibt es ein gesetzeskonformes Inventurbuch, welches Inventurleiter, Zähler, Schreiber und Lagerplatz erfasst. Für Inventuren, die mehrere Tage andauern, ist es möglich, die Inventur zu unterbrechen und später fortzusetzen. Klassische Lauflisten werden digital geschrieben, anstatt auf dem Klemmbrett. Nach Abschluss der Inventur kann eine Zusammenfassung ausgedruckt werden.



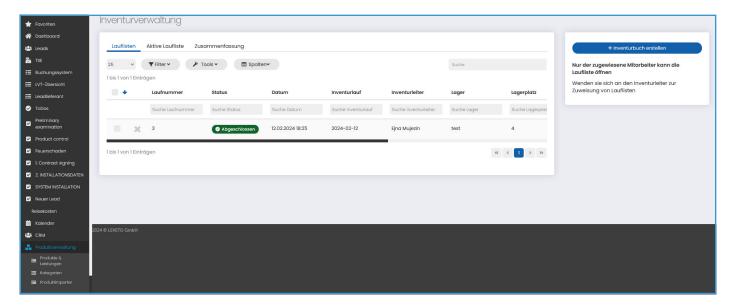












#### Buchen Sie mit dem QR-Code einen Termin zur Produktvorführung!



Diese Broschüre wurde erstellt mit Fotos von: Bungee-Jumper - Unsplash; Fotoapparat, Euro-Münzen - Pixabay Mann mit Tablett, Bergsteiger (Kl-generiert), Lager - Adobe Stock Icons - Flaticon

#### LEVETO GmbH

Sonnenstraße 20a

80331 München

E-Mail: info@leveto.de

Website: www.leveto.de

Telefon: 089 / 215 403 77 00